**Allegato 1 al Regolamento dei Corsi di Master, di Perfezionamento e di Aggiornamento**

PARTE I - INFORMAZIONI GENERALI

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipologia di corso** | *Master di primo livello* |
| **Titolo del corso** | Master in Lingue, Comunicazione Interculturale e Management del turismo |
| **Il corso è** | *rinnovo*  |
| **Denominazione nell’a.a. precedente** | Linguaggi del turismo e comunicazione interculturale |
| **Dipartimento proponente** | *Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere* |
| **Corso interdipartimentale** | *No* |
| **Corso in collaborazione con enti privati e/o pubblici** | Polo Museale del Lazio, Zoomarine, Mibact Direzione Cinema, Booking.com, Sheraton Golf, Locarno Hotel, Biostella s.r.l, We Look Around, Warmth Hotel, Blue Globe Hotels, Fido Group, Polo Museale di Bolsena, [Federalberghi Roma](http://www.federalberghiroma.it/), [Symposia srl](http://grupposymposia.it/?lang=it), Hotel Locarno, Hotel Capo D’Africa (divisione web marketing), [Hotel Melia Roma.](http://www.melia.com/it/hotels/italia/roma/home.htm) [Accademia Angelica Costantiniana](http://www.accademiacostantiniana.org/), Cinquanta+, GNAM, Avventure nel mondo, Viaggi dell'elefante, Adeltours, Dart-Chiostro del Bramante, Borsaviaggi srl, Hotel Savoy, Germanicareisen, BEST WESTERN PLUS Art Hotel Noba, Grand Hotel Fleming, AIPD, Azienda Agrituristica Di Filippo, Holiday Inn EUR, The First Federagit, AG Vacanze, Ente Svizzero del Turismo, Acampora Travel S.r.l., Hotel Beverly Hills Rome, Hôtellerie George Frêche, Hotel Domidea, Hotel Astrid, Italian EventsPlanner. Hotel The Building, Hotel Alexandra, Stop in Italy, Fiera di Roma, ecc.N.B. nell’elenco sono citate alcune aziende con le quali il Master ha un rapporto di fiducia, stima e collaborazione (tirocini o assunzioni). Molte delle aziende citate sono presenti sulla piattaforma jobsoul. |
| **Corso in collaborazione con università italiane e/o straniere** | 1. Istituto Georges-Frêche, Montpellier, Francia
2. Istituto CCI, Nîmes, Francia
3. Università La Coruña, Spagna
4. Università City of Glasgow College, UK
5. City University of London, Londra, UK
6. Instituto Politécnico da Guarda, Guarda, Portogallo
7. Università Zara, Croazia
8. Università Kodolányi János, Budapest, Ungheria
9. Hochscule fuer Wirtschaft, Technik und Kultur, Berlino, Germania.

N.B. Le università citate sono principalmente collegate ad accordi Erasmus. |
| **Rilascio titolo congiunto** | No |
| **Durata prevista** | 12 mesi |
| **Date presunte di inizio e fine corso** | 3 febbraio 2020 - 31 dicembre 2020 |
| **Sede del corso** | Sala Informatica 1. Via del Valco di San Paolo, 19 Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere |
| **Segreteria del corso** | Davide Bevilacqua. Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere. master.linguaggiturismo@uniroma3.itTel. 06 57338690 |

Direttore del Corso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cognome** | **Nome** | **Dipartimento** | **Qualifica** |
| **Antonucci**  | **Barbara** | **LLCS** | **Ricercatore** |

Consiglio del Corso

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cognome** | **Nome** | **Dipartimento/Ente** | **Qualifica** |
| **1** | **Il Direttore quale Presidente****Prof. Antonucci** | **Barbara** | **LLCS** | **Ricercatore** |
| **2** | **Guarducci** | **Maria Paola** | **LLCS** | **PA** |
| **3** | **Marcello** | **Elena Elisabetta** | **LLCS** | **PA** |
| **4** | **Pennacchia** | **Maddalena** | **LLCS** | **PA** |
| **5** | **Piccolo** | **Laura** | **LLCS** | **PA** |
| **6** | **Pippa** | **Salvador** | **LLCS** | **PA** |
| **7** | **Rocca** | **Marinella** | **LLCS** | **PO senior** |
| **8** | **Santone** | **Laura** | **LLCS** | **PA** |
| **9** | **Weidenhiller** | **Christiane Ute** | **LLCS** | **PA** |

Docenti dell’Ateneo impegnati nell’attività didattica \*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cognome** | **Nome** | **Dipartimento** | **Qualifica** | **Numero di CFU impartiti** |
| **1** | **Antonucci** | **Barbara** | **LLCS** | **Ricercatore** | **4** |
| **2** | **Pennacchia** | **Maddalena** | **LLCS** | **P.A.** | **4** |
| **3** | **Gialdroni** | **Stefania** | **Giurisprudenza** | **Ricercatore** | **12** |
| **4** | **Weindehiller** | **Ute** | **LLCS** | **P.A.** | **4** |
| **5** | **Guarducci** | **Maria Paola** | **LLCS** | **P.A.** | **4** |
| **­** |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |
| **7** | **Santone** | **Laura** | **LLCS** | **P.A.** | **4** |
| **8** | **Piccolo** | **Laura** | **LLCS** | **P.A.** | **4** |
| **9** |  |  |  |  |  |
| **10** | **Poce** | **Antonella** | **Scienze della formazione** | **Lezione ancora da calendarizzare**  | **4** |
|  | **Faraci** | **Dora** | **LLCS** | **P.O. Lezione ancora da calendarizzare**  | **4** |
|  | **Fiorentino** | **Francesco** | **LLCS** | **P.O. Lezione ancora da calendarizzare**  | **4** |
|  | **Marcello** | **Elena**  | **LLCS** | **P.A. Lezione ancora da calendarizzare**  | **4** |

*\*Sono indicati i docenti dell’Ateneo impegnati nell’attività didattica della prossima edizione del corso.*

Esperti impegnati nell’attività didattica \*\* EDIZIONE 2018-2019

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cognome** | **Nome** | **Dipartimento/Ente** | **Qualifica** |
| **1** | **Barchiesi**  | **Michele** | **Libero professionista** | **Consulente****Eno-gastronomico** |
| **2** | **Basciano** | **Massimiliano** | **Roma Capitale** | **Controllo di gestione** |
| **3** | **Berretta**  | **Miriam** | **Incipit** | **Esperto economia e management del turismo** |
| **4** | **Buonaiuto** | **Paolo** | **Docente a contratto Rufa** | **Docente di design e grafica** |
| **5** | **Cannata** | **Davide** | **Libero professionista** | **Hotel Manager** |
| **6** | **Capanna** | **Francesca** | **Libero professionista** | **Esperto di comunicazione e public speaking** |
| **7** | **Capone**  | **Donatella** | **Biostella s.r.l.** | **Amministratrice Biostella s.r.l. e formatrice** |
| **8** | **Capone** | **Riccardo** | **Zètema Progetto Cultura** | **Dirigente Informazione turistica e accoglienza Comune di Roma** |
| **9** | **Cataldo**  | **Lucia** | **Accademia delle Belle Arti di Macerata** | **Docente di Museologia e Storia dell’arte** |
| **10** | **Ciani** | **Cinzia** | **Libero professionista** | **Wedding planner** |
| **11** | **Cutrufo** | **Nicole** | **Libero professionista** | **Consulente**  |
| **12** | **Cutrufo** | **Marco Aurelio** | **Libero professionista** | **Consulente**  |
| **13** | **Decandia** | **Antonella** | **Orientalialab** | **Amministratore** |
|  |  |  |  |  |
| **15** | **Del Fattore** | **Guglielmo** | **Nea Xenia Lab.** | **Amministratore e cofondatore. Specialista in marketing del turismo e del territorio** |
| **16** | **Fanunza** | **Alessandra** | **Libero professionista** | **Esperta organizzazione turistica** |
| **17** | **Fiorentino** | **Alessandro** | **Mode Consulting** | **Consulente** |
| **18** | **Formica** | **Manlio** | **Libero professionista** | **Avvocato e docente**  |
| **19** | **Francesconi** | **Sabrina** | **Università di Trento** | **P.A.** |
| **20** | **Franchi** | **Daniel** | **Federalberghi Latina** | **Esperto turismo della Provincia e slow turismo** |
| **21** | **Gambardella** | **Stefania** | **Agenzia Cinquanta+** | **Dipendente** |
|  |  |  |  |  |
| **22** | **Landi** | **Stefano** | **Libero professionista** | **Marketing del territorio** |
| **23** | **Lax** | **Federico** | **Libero professionista** | **Commercialista** |
| **24** | **Lollobrigida** | **Consuelo** | **Docente University of Arkansas**  | **Adjunct professor** |
| **25** | **Manescalchi** | **Martina** | **Libero professionista** | **Esperto turismo digitale** |
| **26** | **Marini** | **Monica** | **Libero professionista** | **Revenue Manager** |
| **27** | **Maroni** | **Luca**  | **Libero professionista** | **Sens s.r.l.** |
| **28** | **Marongiu** | **Lidia** | **Happy Minds** | **Libero professionista** |
| **29** | **Montanari** | **Massimiliano** | **Turismark** | **Libero professionista** |
|  |  |  |  |  |
| **30** | **Morrone**  | **Alfredo** | **Università Chieti-Pescara** | **Docente a contratto** |
| **31** | **Morsicani** | **Elisa** | **Italian Lifestyle** | **CEO** |
| **32** | **Necci** | **Roberto** | **Necci Hotels** | **Albergatore** |
| **33** | **Nicosia**  | **Enrico** | **Università degli studi di Messina** | **P.A.** |
| **34** | **Pasolini** | **Patrizia** | **Symposia s.r.l.** | **Amministratore** |
| **35** | **Peroni** | **Silvia** | **Corium s.r.l.** | **Delivery Coordinator Senior Consultant** |
| **36** | **Pierantonelli**  | **Cinzia** | **Libero Professionista** | **Docente a contratto** |
| **37** | **Porto**  | **Carmelo** | **Università degli studi di Messina** | **P.A.** |
| **38** | **Rocca** | **Marinella** | **LLCS** | **P.O. (pensione)** |  |
| **39** | **Saletnich** | **Gastone** |  | **Storico** |
| **40** | **Sfligiotti** | **Patrizia** | **Libero professionista** | **Esperta di Archeologia medievale e storia dell’arte** |
| **41** | **Simone** | **Erica** | **Libero professionista** | **Consulente marketing** |
| **42** | **Spila**  | **Andrea** | **Alfabeta** | **Formatore, traduttore e consulente web** |
| **43** | **Sportelli**  | **Carlo** | **Libero professionista** | **Accompagnatore turistico** |
| **44** | **Staffieri** | **Simona** | **Docente a contratto** | **Statista** |
| **45** | **Ranieri** | **Serena** | **Italian EventsPlanner** | **Amministratore** |
| **46** | **Tamburini** | **Pietro** | **Museo Territoriale del lago di Bolsena** | **Direttore di museo, etruscologo.** |
| **47** | **Testoni** | **Carlo** | **SAP Italy** | **Economista/Senior Consultant** |
| **48** | **Vitali** | **Roberto** | **Village4All** | **Esperto turismo accessibile** |
| **49** | **Zucconi**  | **Alessandro** | **Federalberghi Roma** | **GDA, esperto contact management** |
| **50** | **Iovine** | **Luca** | **Libero professionista** | **Autoimprenditorialità** |
| **51** | **Docente Contratto Inglese Specialistico** |  |  |  |
| **52** | **Docente/i Contratto altra/e lingua/e (tedesco, russo, cinese, francese, portoghese, spagnolo)** |  |  |  |
| **53** | **Docente Contratto Informatica** |  |  |  |
| **54** | **Project Manager per Progetti finali – contratto** |  |  |  |
| **55** | **Docente di Organizzazione e tecnica turistica**  |  |  |  |

L’elenco degli esperti impegnati nell’attività didattica per l’edizione 19/20 sarà aggiornato tempestivamente a seguito dell’esito di procedure comparative svolte attraverso l’emissione di bandi di partecipazione**.**

PARTE II - REGOLAMENTO DIDATTICO ORGANIZZATIVO

|  |  |
| --- | --- |
| **Analisi del fabbisogno formativo** | In costante evoluzione sia a livello nazionale che internazionale, il **settore del turismo** presenta una dinamicità che si manifesta soprattutto nella qualità e nella **diversità dell’offerta** **e dei servizi** erogati. **Le risorse umane**, in tale ambito, svolgono un ruolo di primaria importanza e richiedono una **formazione sempre più ricca** e adeguata alla richiesta. Le trasformazioni tecnologiche hanno fatto emergere nuove figure professionali e la crescente diversificazione dei modi di vivere il tempo libero ha portato alla creazione di nuove tipologie di turismo (Smart tourism, e-tourism, turismo dolce, eco-sostenibile, turismo etico, ecc.). Da questa consapevolezza nasce il **Master** Lingue, Comunicazione Interculturale e Management del Turismo. Per affrontare una domanda tanto variegata, servono **operatori dotati di solide conoscenze** sia della **realtà culturale** **da cui provengono i maggiori flussi turistici** verso il nostro Paese, sia di tutte le **potenzialità che ogni territorio (e in particolare quello italiano)** è in grado di offrire nell’ampio ventaglio del turismo *incoming* e *outgoing* (turismo culturale, artistico, ambientale, religioso, accessibile, enogastronomico, ecc.). Il Master intende fornire ai futuri operatori del settore una **congrua preparazione** attraverso l’analisi di **temi specificatamente linguistici e culturali** e **contributi di natura tecnica e multidisciplinare (destination management, analisi dei BIG DATA, analisi dei dati statistici, hotel management, economia del turismo, legislazione turistica, museologia, digital storytelling, cineturismo,** ecc.**)** da parte di **docenti** universitari e **professionisti** del settore.Inoltre, la decisa **impostazione pratica** del Master è pensata appositamente per favorire il **contatto diretto con il mondo del lavoro**.  |
| **Il Corso di Studio in breve** | *Il Master in Lingue, Comunicazione Interculturale e Management del turismo* si pone l’obiettivo di fornire una preparazione fortemente finalizzata all’inserimento nel mondo del lavoro. Rivolto agli studenti in possesso di laurea triennale, il Corso permette di acquisire conoscenze sulle professioni turistiche e sulle diverse articolazioni del turismo (culturale, congressuale, sportivo, religioso, slow, sostenibile, crocieristico, luxury, ecc.) e raggiungere le competenze pratiche necessarie su Destination Management, economia e gestione d’impresa, legislazione turistica, organizzazione e tecnica turistica. Un modulo del Master è interamente dedicato allo studio delle lingue straniere (corsi da 40 ore di inglese, francese, russo, spagnolo, tedesco, ecc., a seconda delle richieste dei corsisti) applicate al dominio del turismo. Gli incontri con i testimonial, le giornate di studio, i job days che il Master organizza e gli stage formativi sul campo hanno l’obiettivo di preparare i futuri professionisti dell’accoglienza e del management delle attività culturali e del tempo libero.Le lezioni del Master fanno capo a **tre macro-aree**: **Modulo A: ASPETTI CULTURALI E CREATIVI DEL TURISMO, Modulo B: ASPETTI OPERATIVI DEL TURISMO, Modulo C: ASPETTI LINGUISTICI (e INFORMATICA)****I tre moduli** permetteranno ai corsisti (non solo neolaureati, ma anche figure professionali già formate) di sviluppare nuove conoscenze nei molteplici ambiti del vasto settore turistico o rafforzare conoscenze pregresse. Per ciascun modulo sono previsti **lezioni frontali, laboratori, seminari e uscite didattiche**. **I docenti del Master sono docenti universitari** provenienti dal Dipartimento di Lingue, Letterature e Culture Straniere, da altri Dipartimenti dell’Ateneo e da altri Atenei, nonché esperti esterni del comparto turismo. La didattica si articola su seminari, laboratori, workshop e conferenze. A ciò si affiancano uscite didattiche sul territorio romano (e non solo) e **incontri con i responsabili di aziende turistiche** e **uffici turistici pubblici** al fine di permettere ai corsisti di toccare con mano la realtà del mondo del lavoro e iniziare, sin da subito, a comprendere l’importanza del networking. Il Master ha la durata di 12 mesi. Le lezioni si svolgono il lunedì, martedì e mercoledì (mattina e pomeriggio). |
| **Obiettivi formativi specifici del Corso** | *Il Master in Lingue, Comunicazione Interculturale e Management del turismo* intende fornire una **conoscenza teorica e pratica** delle **diverse articolazioni del comparto turistico** con l’obiettivo di offrire una **preparazione fortemente finalizzata all’inserimento nel mondo del lavoro.** Particolare enfasi viene posta sulle **professioni creative nel Settore Turismo e Cultura**. Il Master garantisce una robusta preparazione sugli **aspetti culturali, organizzativi, normativi e comunicativi del fenomeno turistico** e un **potenziamento delle capacità linguistiche e informatiche** del corsista.  |
| **Sbocchi occupazionali** | I corsisti del Master Lingue, Comunicazione Interculturale e Management del Turismo ricevono una preparazione ad ampio spettro e possono essere impiegati in tutti gli ambiti del comparto turistico:* Hospitality (hotel, case vacanze, B&B, resort, ecc.)
* Food & Beverage
* Marketing territoriale e turistico
* Tour operator e agenzie di viaggio
* Associazioni di categoria (ad.es. Federalberghi, Federcongressi&eventi, ecc.)
* Agenzie turistiche, enti per il turismo, infopoint
* Organizzazione eventi
* Wedding Planning e Wedding Destination Management
* Editoria turistica
* Comunicazione web
* Aeroporti e compagnie aeree (previo superamento degli esami e i concorsi relativi)
* Gallerie d’arte, musei e luoghi di interesse culturale e artistico
* Attività in proprio per la promozione e la conduzione turistica
* Attività in proprio come accompagnatori o guide turistiche (previo superamento degli esami e i concorsi relativi)
* Operatori parchi a tema
* Consulente di viaggi
* Imprenditoria (start up)

**Riqualificazione**: Il Master dispone della formula EXECUTIVE (iscrizione ai singoli moduli) per l’aggiornamento professionale di figure già inserite nel mondo del lavoro.Nei suoi molti anni di attività, il Master ha dato l'opportunità a molti utenti di diventare manager del comparto turistico, lavorare per agenzie di viaggio, tour operator o compagnie aeree, entrare nel mondo dell’hôtellerie e delle strutture ricettive in generale, operare nel settore del marketing territoriale e turistico, diventare reporter di viaggio o traduttori di testi turistici. Ha inoltre offerto possibilità di **aggiornamento delle competenze professionali per progredire nel proprio settore e ottenere un avanzamento di carriera.**  |
| **Capacità di apprendimento** | L’apprendimento parte da conoscenze di base già acquisite e da altre per le quali lo studente verrà sottoposto ad alfabetizzazione specifica. |
| **Conoscenza e comprensione** | Alla fine del Corso di Master i corsisti avranno acquisito:* Conoscenze solide in organizzazione e tecnica turistica;
* Conoscenze approfondite sulle professioni legate all’ambito del turismo in tutte le sue articolazioni;
* Strumenti necessari per operare nel comparto turistico;
* Competenze linguistiche (specialistiche) in diverse lingue straniere;
* Competenze informatiche;
* Strumenti essenziali per la ricerca del lavoro.
 |
| **Capacità di applicare conoscenza e comprensione** | Il forte impianto pratico del Master è pensato specificatamente per favorire la conoscenza diretta del mondo del lavoro, con attenzione agli aspetti culturali, organizzativi, normativi e comunicativi del comparto turistico (in tutte le sue articolazioni).A questo mira anche l’opportunità che viene offerta ai corsisti di svolgere un periodo di stage. Il Master è destinato a studenti in possesso di laurea triennale in materia umanistica (lingue straniere, storia, geografia, comunicazione, italianistica, storia dell’arte, beni culturali, ecc.), economica (tutte le articolazioni dell’economia e della gestione impresa), giuridica (legislazione turistica ecc.), scienze dell’enogastronomia, scienze politiche, architettura, ecc.Le formule Executive/Uditori sono indirizzate ai professionisti del turismo e agli insegnanti che intendano approfondire le proprie conoscenze sui temi affrontati all’interno del Master. |
| **Riconoscimento delle competenze pregresse**  | Le competenze pregresse vengono valutate in base al curriculum accademico dello studente e riconosciute sia come punto di partenza per lo sviluppo didattico successivo sia come eventuale punto di partenza per l’attribuzione delle Borse di Studio Dipartimentali. |
| **Prove intermedie e finali** | Alla fine del modulo A e B verranno effettuate delle verifiche (con domande a scelta multipla). Per i corsi del Modulo C (lingue e informatica) le verifiche verranno effettuate in itinere secondo le modalità stabilite dai docenti. **Progetto finale** Una delle principali caratteristiche del *Master in Lingue, Comunicazione Interculturale e Management del Turismo* è quella di mettere in contatto i suoi corsisti – mediante lezioni frontali, laboratori, giornate di studio, conferenze e convegni – con i diversi rappresentanti delle realtà del turismo. Sulla base di queste esperienze, ai corsisti viene richiesto di elaborare un progetto che scaturisca da un’idea originale da utilizzare come strumento attivo per l’inserimento nell’ambiente lavorativo prescelto. **Fasi per l’elaborazione del Progetto finale**:1. Individuazione di uno o più (massimo tre) settori di interesse tra quelli proposti dal Master.
2. Identificazione di un’idea originale.
3. Valutazione degli argomenti da sviluppare e scelta del tema del progetto.
4. Definizione delle tecniche e dei metodi per la produzione del progetto.
5. Ricerca.
6. Presentazione multimediale con PowerPoint, Prezi, Video, ecc.
7. Elaborazione del progetto.
8. Produzione di SdA con scadenze fisse e preparazione di un abstract da presentare a tutti i docenti del Master almeno una settimana prima della presentazione del progetto.

Il lavoro finale verrà presentato, a fine corso, davanti a una Commissione costituita da Membri del Consiglio del Master, dai docenti del Master coinvolti nel progetto e dal tutor responsabile dei progetti finali. |
| **Requisiti per l’ammissione** | Il Master è destinato a studenti in possesso di laurea triennale in materia umanistica (lingue straniere, storia, geografia, comunicazione, italianistica, storia dell’arte, beni culturali, ecc.), economica (tutte le articolazioni dell’economia e della gestione impresa), giuridica (legislazione turistica ecc.), scienze dell’enogastronomia, scienze politiche, architettura, ecc.Le formule Executive/Uditori sono indirizzate ai professionisti del settore e agli insegnanti che intendano approfondire le proprie conoscenze sui temi affrontati all’interno del Master.  |
| **Numero minimo e massimo di ammessi** | *Minimo 10 Massimo 33* |
| **Criteri di selezione** | Curriculum del candidato, tipologia di laurea e relativa votazione e conoscenza delle lingue straniere  |
| **Scadenza domande di ammissione** | 15 gennaio 2020 |
| **Modalità didattica** | *Convenzionale* |
| **Lingua di insegnamento** | *Italiano e inglese* |
| **Informazioni utili agli studenti** | **Il Master mette a disposizione dei suoi corsisti Borse di studio a copertura parziale e/o totale:****Borse dipartimentali:** per un importo totale pari al **10% dell’intero** ammontare delle tasse pagate dagli iscritti nell’anno, verranno distribuite nella **seconda** parte dell’a.a. (presentazione domanda a fine aprile, erogazione della borsa a maggio) e verranno distribuite tra gli studenti che ne faranno richiesta (secondo criteri di **merito**: voto di laurea e di **reddito** familiare), e l’importo verrà scalato dalla seconda rata del Master. Per gli **studenti stranieri** si provvederà per entrambi i parametri a conversioni secondo tabelle ufficiali.**Borse di Studio Erasmus per studio e Traineeship.** **Tutte le comunicazioni saranno pubblicate sul sito** http://masterlinguaggiturismo.uniroma3.it/index.php?page=borse-di-studio**Iscrizione Corsi singoli:**Il Master ammette alla frequenza gli uditori e prevede l’iscrizione a singoli Moduli Didattici (Formula Executive). L’iscrizione ai singoli Moduli (A, B e C) può essere effettuata prima dell’inizio del Modulo che si intende frequentare. La formula UDITORI permette la frequenza dell’intero corso di Master, senza conseguimento di titolo.**Titoli dei moduli**:Modulo A: Aspetti culturali del turismoModulo B: Aspetti operativi del turismoModulo C: Aspetti linguistici (corsi di lingua inglese, spagnola e altra/e lingua/e se richieste + lezioni di informatica applicati al dominio del turismo) |

Piano delle Attività Formative a.a. 2019-2020

**NOTA SUL RAPPORTO CFU/Ore:**

 Il Master Lingue, Comunicazione interculturale e Management del turismo distingue fra CFU per SEMINARI **(2 CFU per 4 ore docenza)** erogati da docenti universitari (anche a contratto) e CFU per i laboratori **(1 CFU per 4 ore di formazione professionalizzante)** erogati da professionisti che collaborano al livello di acquisizione di competenze pratiche.

Ai fini dell’acquisizione dei 60 cfu previsti per il conseguimento del titolo, i corsisti del master concorderanno un piano di studi con il direttore del master in base alla conoscenza (pregressa) delle lingue e alle competenze che si intendono potenziare durante il corso. Tale piano di studi verrà sottoposto all’approvazione del consiglio del master.

(Insegnamenti, Seminari di studio e di ricerca, Stage, Prova finale)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Titolo in italiano e in inglese e docente di riferimento** | **Settore scientifico disciplinare****(SSD)** | **CFU** | **Ore** | **Tipo Attività** | **Lingua** |
| L’importanza della cultura nella traduzione del testo turistico on e off line/The Importance of Culture in Tourism Translation. Barbara Antonucci  | L-LIN/12 | 2 | 4 | SeminarioModulo C | ITA/EN |
| Il turismo del vino, dell’olio e del cibo/Wine, Oil and Food Tourism.*Da definire*  |  | 2 | 8 | LaboratorioModulo A | ITA |
| Turismo accessibile/Tourism for all*Da definire* |  | 2 | 8 | Laboratorio Modulo A | ITA |
| Self-made manager*Da definire* |  | 1 | 4 | Laboratorio Modulo A | ITA |
| Emergenze culturali nell’Alto-viterbeseViterbo region and tourism*Da definire* |  | 1 | 4 | Laboratorio Modulo A | ITA |
| Communication & Self-Marketing*Da definire* |  | 3 | 12 | Laboratorio Modulo B | ITA/EN |
| Design & Tourism*Da definire* |  | 2 | 8 | Laboratorio Modulo A | ITA |
| Women and Art*Da definire* |  | 2 | 8 | Laboratorio Modulo A | EN |
| Uscite didatticheGuided tours*Da definire* |  | 3 | 12 | Uscite Modulo A | ITA |
| Uscite didatticheGuided tours*Da definire* |  | 3 | 12 | Uscite Modulo B | ITA |
| Tourism in the provinceSlow tourism*Da definire* |  | 2 | 8 | Laboratorio Modulo A | ITA |
| E-reputation and digital identity*Da definire* |  | 1 | 4 | Laboratorio Modulo A | ITA |
| Turismo e turismo/tourism and tourisms *Da definire* |  | 2 | 8 | Laboratorio Modulo A | ITA |
| Introduzione alla gestione del prodotto turistico, evoluzione del sistema tourismo/Tourism product and management*Da definire* |  | 3 | 12 | Laboratorio Modulo A | ITA |
| Marketing del territorio/territorial Marketing*Da definire* |  | 3 | 12 | Laboratorio Modulo A | ITA |
| Turismo letterario e creatività/literary tourism and creativity (Shakespeare and Jane Austen)*Da definire* | L-Lin/10 | 2 | 4 | Seminario Modulo A | ITA/EN |
| Tourism Experience EconomyDavide Cannata |  | 2 | 8 | LaboratorioModulo A | ITA/EN |
| Cultura enogastronomica e turismoFood and wine tourism*Da definire* |  | 3 | 12 | Laboratorio Modulo A | ITA |
| Turismo Culturale: case studiesCultural tourism*Da definire* | L-Lin/14 | 3 | 12 | SeminarioModulo A | ITA |
| La comunicazione interpersonale come strumento di lavoro/Interpersonal Communication as a working tool. *Da definire* |  | 2 | 8 | LaboratorioModulo A | ITA |
| Il turismo creativo come antidoto al turismo di massaCreative tourism*Da definire* | L-Lin/12 | 2 | 4 | Seminario Modulo A | ITA/EN |
| Guest Experience Management*Da definire* |  | 3 | 12 | LaboratorioModulo A | ITA/EN |
| CV, colloqui selettivi, coaching: workshop/ CV writing, job interview, and coaching*Da definire* |  | 3 | 12 | Laboratorio Modulo A | ITA |
| Dal punto informatico all’edutainment turistico: l’accoglienza del visitatore a Roma/From the tourist information office to the tourist edutainment/Hospitality in Rome.*Da definire* |  | 2 | 8 | LaboratorioModulo A | ITA |
| Patrimonio culturale e industria culturale creativa: lo storytelling nella promozione del patrimonio culturale/Cultural Heritage and Industry: storytelling in cultural heritage promotion.*Da definire* | L-ART/04 | 6 | 12 | SeminarioModulo A | ITA/EN |
| Patrimonio culturale e turismo giuridico/Heritage and law tourismStefania Gialdroni | IUS/19 | 6 | 12 | SeminarioModulo A | ITA |
| British Women Writers and the Grand Tour*Da definire* | L-LIN/10 | 2 | 4 | SeminarioModulo A | EN/ITA |
| Meaning making and digital videos*Da definire* | L-LIN/12 | 2 | 4 | Seminario Modulo A | ITA |
| Marketing del Turismo e del Territorio*Da definire* |  | 3 | 12 | LaboratorioModulo B | ITA |
| Food and Beverage: le figure professionali/Food and Beverage professionals.*Da definire* |  | 2 | 8 | LaboratorioModulo B | ITA |
| Passeggiando a Roma sulle tracce degli anglosassoni/Walks in Rome looking for the Anglo-Saxons. Dora Faraci | L-FIL-LET/15 | 2 | 4 | SeminarioModulo A | ITA |
| Economia e gestione delle imprese e del settore turistico/Management/economics*Da definire* |  | 10 | 40 | LaboratoriModulo B | ITA |
| Big Data, tourism governance*Da definire* |  | 3 | 12 | Laboratorio Modulo B | ITA |
| Legislazione turistica/law and tourism*Da definire* | IUS-10 | 8 | 16 | SeminarioModulo B | ITA |
| Wedding Destination, Wedding planning, Wedding Destination Management*Da definire* |  | 2 | 8 | Laboratorio Modulo B | ITA |
| A zonzo per Mosca: note sul turismo italiano a MoscaWalking around Moscow: notes on Italian tourism in MoscowLaura Piccolo | L-Lin/21 | 2 | 4 | Seminario Modulo A | ITA |
| Hotel Management*Da definire* |  | 1 | 4 | Laboratorio Modulo B | ITA |
| Contact Management/Hotel Management*Da definire* |  | 3 | 12 | LaboratorioModulo B | ITA |
| Cineturismo e territorioCinetourism. *Da definire* | M-GGR/01 | 4 | 8 | SeminarioModulo A | ITA |
| Geografia del turismo/Geography and Tourism*Da definire* | M-GGR/01 | 4 | 8 | Seminario Modulo A | ITA |
| Turismo congressuale/Conference Tourism. *Da definire* |  | 2 | 8 | LaboratorioModulo B | ITA |
| Revenue Management*Da definire* |  | 3 | 12 | Laboratorio Modulo B | ITA |
| Web Marketing & Social Media Management*Da definire* |  | 3 | 12 | LaboratorioModulo B | ITA |
| Statistics for tourism*Da definire* | SECS-S/03 | 6 | 12 | SeminarioModulo B | ITA |
| La comunicazione turistico enogastronomica/Food, Tourism, and Communication. Salvador Pippa  | L-LIN/09 | 2 | 4 | SeminarioModulo A | ITA |
| Il turismo cinese incoming e l’Italia/Chinese tourism and Italy. *Da definire* |  | 3 | 12 | LaboratorioModulo A | ITA |
| La comunicazione tra turismo e (inter)cultura. Communication, Tourism and Interculturality.*Da definire* | L-LIN/04 | 2 | 4 | SeminarioModulo A | ITA |
| Berlino città creativa/Berlin, creative city. Weidenhiller Ute Christiane | L-LIN/13 | 2 | 4 | Seminario Modulo A | ITA |
| Revenue Management*Da definire* |  | 2 | 8 | Laboratorio Modulo B | ITA |
| Organizzazione e tecnica turistica |  | 10 | 40 | Laboratorio modulo B | Bando |
| Inglese specialistico (docente a contratto) | L-LIN/12 | 10 | 40 | LaboratorioModulo C | Bando |
| Russo specialistico | L-LIN/21 | 10 | 40 | Modulo C | Bando |
| Spagnolo specialistico | L-LIN/07 | 10 | 40 | Modulo C | Con bando |
| Nozioni di Informatica |  | \_\_\_\_ | 40 | Laboratorio Modulo C | Con bando |
| Tutor progetti finali |  |  | 30 |  | Con bando |
| PROGETTO FINALE  |  | 6 |  |  |  |
| STAGE/TIROCINIO | Minimo 320 ore | ----- |  |  |  |

Obiettivi formativi

|  |  |
| --- | --- |
| **Attività formativa** | **Obiettivo formativo / Programma** |
| **MODULO A** | Il Modulo A si svolge nei mesi di febbraio, marzo e aprile ed è finalizzato all’acquisizione e al consolidamento di concetti legati alla cultura del turismo, alle sue origini e alla sua evoluzione, con particolare attenzione agli aspetti dell’interculturalità e della comunicazione interculturale. Per tale ragione, il Modulo A presenterà un impianto didattico più teorico e culturale rispetto agli altri moduli: il consolidamento e/o potenziamento della conoscenza umanistica costituiranno un elemento essenziale, nonché un punto di forza, per quanti operano nel settore del turismo. Le lezioni svilupperanno le seguenti tematiche: turismo culturale (lingua, letteratura, cinema, arte e media), turismo artistico, turismo storico archeologico, turismo ambientale, turismo religioso, turismo matrimoniale, turismo enogastronomico, turismo dei piccoli centri, organizzazione turistica, cooperazione internazionale per il turismo, alfabetizzazione per Guide e Accompagnatori Turistici. I seminari e i laboratori del Modulo A verteranno su: introduzione alle professioni del turismo, panoramica sui principali attori dell’industria turistica, territorio e patrimonio, storytelling, storia e cultura del turismo, storia dell’arte, itinerari letterari, itinerari enogastronomici, itinerari cine-turistici e itinerari museali. |
| **MODULO B** | Il modulo B si svolgerà nei mesi di maggio giugno, settembre, ottobre, novembre e avrà un taglio operativo. Per tale ragione, le lezioni del modulo B saranno tenute non solo da accademici ma da professionisti operanti nel settore. Scopo del modulo è: fornire conoscenze essenziali a quanti desiderino lavorare nel settore turistico (diritto del turismo e dei beni culturali, cenni di economia turistica, comunicazione aziendale, marketing e turismo, organizzazione e tecnica turistica, sociologia e psicologia del turismo, legislazione turistica, event planning, ecc.). Alla fine del Modulo, lo studente sarà in grado di redigere un business plan per creare una start-up in ambito turistico. Per la sua natura più operativa, il modulo B mira anche all’acquisizione e al consolidamento delle soft skill (uso dei social media, web writing, blogging, content marketing, ecc.) dello studente.  |
| **MODULO C** | Il modulo C sarà costituito da lezioni di lingua inglese e altra/e lingua/e e si svolgerà parallelamente e/o consecutivamente agli altri due moduli. Per ciascun corso di lingua verranno erogate 40 ore di lezioni frontali.Alfabetizzazione Informatica (40 ore di didattica frontale)* Attraverso il ***task-based approach*** lo studente potrà consolidare le quattro abilità linguistiche di partenza ed integrate, ed espandere sia le competenze comunicative settoriali che le conoscenze specialistiche. Inoltre acquisirà la consapevolezza che l’interazione turistica è ineludibilmente connessa alla comunicazione interculturale. Il **sillabo** delinea diversi percorsi didattici che, oltre a far riflettere sulla struttura sintattico-grammaticale della L2/LS (riflessione metalinguistica che si estende anche alla madrelingua), opererà nel **campo della terminologia turistica** avvalendosi di testi microlinguistici, di **documenti autentici e risorse** utilizzati nel settore, quali contratti, brochure, giornali di bordo, dépliant e siti web.
* Le lezioni di lingua potenzieranno le forme di **comunicazione specialistica** in ambito turistico su due fronti. Da un lato, infatti, si riconnettono alle tematiche affrontate nei moduli A e B (economia, servizi e prodotti, legislazione, ecc.), costituendone così un’essenziale integrazione, e offrono quell’approfondimento terminologico e culturale imprescindibile per introdurre il futuro professionista nel contesto d’azione estero (paesi di lingua inglese, spagnola, francese, russa, ecc.) e nazionale; dall’altro, focalizzano l’approccio comunicativo su contesti situazionali concreti (Alloggi turistici, mezzi di trasporto, diversificazione turistica, guide e operatori turistici, il punto di informazione turistica, il dépliant turistico, ecc.). In particolare, vi si affineranno le strategie del Problem Solving (definizione del problema, determinazione degli effetti, proposte di soluzione: suggerimenti e valutazioni), della comunicazione a seconda dei canali comunicativi (conversazione telefonica, email, ecc.) e delle situazioni professionali (riunioni di lavoro, clienti, presentazione di un’offerta turistica, ecc.); si rafforzeranno altresì le tecniche d’argomentazione (negoziare, fare presentazioni, ecc.) e si incrementeranno le strategie per la rapida comprensione testuale.
* Le lezioni di lingua affronteranno anche aspetti della **traduzione specialistica** in ambito turistico limitati a brevi testi informativi e pubblicitari.
* V**alutazione** **formativa** ***in itinere*** e **sommativa**. Sulla base di una competenza digitale acquisita, oltre alle competenze specifiche linguistiche sviluppate durante il corso, gli studenti presenteranno un progetto originale in lingua.
 |

Stage di sperimentazione operativa

|  |  |
| --- | --- |
| **Enti presso i quali si svolgerà lo stage**  | **Finalità dello stage** |
| **Hotel (Roma e altre città italiane)**  | Esperienza diretta nella gestione hotel, pratica con i sistemi informatici in uso per prenotazioni alberghiere, contatto con le molteplici figure professionali del settore, introduzione al revenue management, acquisizione competenze di contact management, customer satisfaction e problem solving. |
| **Società di organizzazione eventi** | Esperienza diretta nella gestione eventi (marketing, problem solving, ecc.).  |
| **Tour Operator** | Acquisizione di competenze richieste nell’organizzazione turistica |
| **Agenzie turistiche/agenzie di viaggio** | Acquisizione di competenze richieste nella tecnica turistica |
| **Editoria turistica** | Avvicinamento alla realtà editoriale, nello specifico di matrice turistica, anche online |
| **Istituzioni comunali, regionali, nazionali per il turismo** | Acquisizione di un know-how richiesto dalle figure professionali che collaborano con le istituzioni |
| **Musei, teatri, gallerie d’arte** | Esperienza diretta nella gestione di sistemi di prenotazione. Contatto diretto con biglietteria, front-office e back office. |

Moduli didattici (solo per i Master)

**I tre moduli** nei quali il Master si articola permettono ai corsisti (non solo neolaureati, ma anche figure professionali già formate) di sviluppare nuove conoscenze nei molteplici ambiti del vasto settore turistico o rafforzare conoscenze pregresse attraverso corsi mirati. È possibile l’iscrizione ai singolo Moduli: A, B e C.

**Modulo A** (**Aspetti culturali e creativi del turismo):** Il **Modulo A** si svolgerà nei mesi di febbraio, marzo e aprile ed è finalizzato all’acquisizione e al consolidamento di concetti legati alla **cultura del turismo**, alle sue origini e alla sua evoluzione, con particolare attenzione agli aspetti dell’**interculturalità** e della **comunicazione interculturale.** Per tale ragione, il Modulo A presenterà un impianto didattico teorico e culturale rispetto agli altri moduli: il consolidamento e/o potenziamento della conoscenza umanistica costituiranno un elemento essenziale, nonché un punto di forza, per quanti operano nel settore del turismo. Le lezioni svilupperanno le seguenti tematiche: **turismo culturale** (storytelling, lingua, letteratura, cinema, arte e media), **turismo artistico**, **turismo storico archeologico**, **turismo ambientale**, **turismo religioso**, **turismo matrimoniale**, **turismo enogastronomico**, **turismo dei piccoli centri**, **organizzazione turistica**, **cooperazione internazionale per il turismo**, **alfabetizzazione per Guide e Accompagnatori Turistici**. I seminari e i laboratori del Modulo A verteranno su: **storia e cultura del turismo**, **storia dell’arte**, **itinerari letterari**, **itinerari enogastronomici**, **itinerari cine-turistici** e **itinerari museali**.

**Modulo B** (**Aspetti operativi del turismo):** Il **modulo B** si svolgerà nei mesi di aprile, maggio e giugno e avrà un **taglio operativo.** Per tale ragione, le lezioni del modulo B saranno tenute non solo **da accademici** ma **da professionisti** operanti nel settore. Scopo del modulo è: fornire **conoscenze essenziali** a quanti desiderino lavorare nel settore turistico (**destination management, hospitality, diritto del turismo e dei beni culturali, cenni di economia turistica, comunicazione aziendale, marketing e turismo, sociologia e psicologia del turismo, legislazione turistica, *event planning*, ecc**.). Alla fine del Modulo, lo studente sarà in grado di redigere un ***business plan*** per creare una ***start-up*** in ambito turistico. Per la sua natura più operativa, il modulo B mira anche all’acquisizione e al consolidamento delle ***soft skill*** (uso dei *social media*, *web writing*, *blogging*, *content marketing*, ecc.) dello studente.

**MODULO C** (**Aspetti linguistici del turismo e Alfabetizzazione Informatica):** Il **modulo C** sarà costituito da **lezioni di lingua inglese e altra/e lingua/e** e si svolgerà **parallelamente** agli altri due moduli.

* Attraverso il ***task-based approach*** lo studente potrà consolidare le quattro abilità linguistiche di partenza ed integrate, ed espandere sia le competenze comunicative settoriali che le conoscenze specialistiche. Inoltre acquisirà la consapevolezza che l’interazione turistica è ineludibilmente connessa alla comunicazione interculturale. Il **sillabo** delinea diversi percorsi didattici che, oltre a far riflettere sulla struttura sintattico-grammaticale della L2/LS (riflessione metalinguistica che si estende anche alla madrelingua), opererà nel **campo della terminologia turistica** avvalendosi di testi microlinguistici, di **documenti autentici e risorse** utilizzati nel settore, quali contratti, brochure, giornali di bordo, dépliant e siti web.
* Le lezioni di lingua potenzieranno le forme di **comunicazione specialistica** in ambito turistico su due fronti. Da un lato, infatti, si riconnettono alle tematiche affrontate nei moduli A e B (economia, servizi e prodotti, legislazione, ecc.), costituendone così un’essenziale integrazione, e offrono quell’approfondimento terminologico e culturale imprescindibile per introdurre il futuro professionista nel contesto d’azione estero (paesi di lingua inglese, spagnola, francese, russa, ecc.) e nazionale; dall’altro, focalizzano l’approccio comunicativo su contesti situazionali concreti (Alloggi turistici, mezzi di trasporto, diversificazione turistica, guide e operatori turistici, il punto di informazione turistica, il dépliant turistico, ecc.). In particolare, vi si affineranno le strategie del Problem Solving (definizione del problema, determinazione degli effetti, proposte di soluzione: suggerimenti e valutazioni), della comunicazione a seconda dei canali comunicativi (conversazione telefonica, email, ecc.) e delle situazioni professionali (riunioni di lavoro, clienti, presentazione di un’offerta turistica, ecc.); si rafforzeranno altresì le tecniche d’argomentazione (negoziare, fare presentazioni, ecc.) e si incrementeranno le strategie per la rapida comprensione testuale.
* Le lezioni di lingua affronteranno anche aspetti della **traduzione specialistica** in ambito turistico limitati a brevi testi informativi e pubblicitari.
* V**alutazione** **formativa** ***in itinere*** e **sommativa**. Sulla base di una competenza digitale acquisita, oltre alle competenze specifiche linguistiche sviluppate durante il corso, gli studenti presenteranno un progetto originale in lingua.

Nell’ambito del piano didattico del Master è possibile l’iscrizione ai seguenti moduli didattici:

N.B. Nel conteggio vengono esplicitate le ore d’aula ma non vengono computati i CFU in esubero.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Denominazione** | **Ore** | **CFU** |
| **1** | **Modulo A Aspetti Culturali del Turismo** | **260** | **18** |
| **2** | **Modulo B Aspetti Operativi del Turismo** | **228** | **18** |
| **3** | **Modulo C Aspetti Linguistici del turismo e Alfabetizzazione Informatica** | **120 + 40 se attivato russo** | **18** |
| **5** | **Discussione Progetto Finale** |  | **6** |
| **6** | **Totale** | **608 o 648 (se attivato russo)** | **60** |

Allo studente che avrà seguito con profitto uno o più dei moduli didattici sopra elencati verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Tasse di iscrizione

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Importo totale**  | **I rata\*** | **II rata\*** | **Scad. I rata** | **Scad. II rata** |
| **2.700** | **1.350,00** | **1.350,00** | **31/1/2020** | **31/5/2020** |

All’importo della prima rata sono aggiunti l’imposta fissa di bollo e il contributo per il rilascio del diploma o dell’attestato.

Le quote di iscrizione non sono rimborsate in caso di volontaria rinuncia, ovvero in caso di non perfezionamento della documentazione prevista per l’iscrizione al Corso.

Esonero dalle tasse di iscrizione

1. È previsto l’esonero totale delle tasse e dei contributi per gli studenti con disabilità documentata pari o superiore al 66% qualora il numero totale di studenti con disabilità sia inferiore a 2.
2. Sono previste borse di studio corrispondenti al 10% dell’importo totale degli iscritti paganti (con esonero parziale). La selezione verrà effettuata tra gli studenti iscritti con le seguenti modalità: per merito (livello e voto di laurea) e a parità di merito per condizioni economiche familiari da verificare dietro presentazione del modello ISEE o 730. Le domande verranno inoltrate entro il 15 di maggio 2018 per riduzione della seconda rata. La graduatoria sarà pubblicata nella bacheca del Master entro la fine di maggio.

Le borse vengono assegnate secondo i seguenti criteri:

* Merito
* Valore ISEE

Le borse di studio, anche quelle finanziate da enti esterni, non sono cumulabili con altri esoneri o riduzioni delle tasse e dei contributi.

1. È prevista l’ammissione in soprannumero di un numero massimo di 1 studenti provenienti dalle aree disagiate o da Paesi in via di sviluppo. L’iscrizione di tale tipologia di studenti è a titolo gratuito. I corsisti devono il contributo fisso per il rilascio dell’attestato finale e l’imposta fissa di bollo. Per l’iscrizione dei su citati studenti si applica quanto disposto dalla normativa prevista in merito di ammissione di studenti con titolo estero.

**La tassa di iscrizione ai singoli moduli è stabilita come di seguito specificato:**

1. 500 € al momento dell’iscrizione ad ogni modulo (è possibile l’iscrizione a due soli moduli per a.a.)

A tali importi è aggiunta l’imposta fissa di bollo. Le quote di iscrizione non sono rimborsate in caso di volontaria rinuncia, ovvero in caso di non perfezionamento della documentazione prevista per l’iscrizione al Corso.

Tassa di iscrizione in qualità di uditori

La tassa di iscrizione ai Corsi in qualità di uditori è fissata in euro 1000